

Bc. Zdeněk Kocourek
Horní 1561/7
792 01 Bruntál

Centrum sociálních služeb Pohoda
Okružní 1779/16
792 01 Bruntál

Centrum sociálních služeb *Bc. Šíbllová* *zp. 402/50*
pro seniory Pohoda, příspěvková organizace
Okružní 1779/16, 792 01 Bruntál

došlo dne *10-07-2023*
~~očet~~o: *10-07-2023*

č.j.: *294/2023*
POPORUCENÉ - PR 258710462022
492 01 Bruntál
počet listů příloh.....

Bruntál 7. 7. 2023

k rukám ředitelky Bc. Jarmily Šíbllové

Klientka Marta Kocourková, nar. 26.10.1951 – Poděkování za poskytnutí domácí pečovatelské služby

Vážená paní ředitelko,

tímto způsobem bych jménem svým, ale především jménem mé matky **Marty Kocourkové**, nar. 26.10.2023, velmi rád chtěl poděkovat Centru sociálních služeb Pohoda za sjednání terénní pečovatelské služby pro moji matku, vykonávanou v domácím prostředí. V tomto ohledu velké poděkování a uznání míří terénní pracovníci **Katrin Brettschneiderové**, kterou v době její nepřítomnosti zastupovala Petra Bakalářová, případně jiná pečovatelka.

Péče o matku byla sjednána na jaře loňského roku z důvodu jejího poměrně špatného zdravotního stavu, který vyžadoval speciální péči související s prováděním hygieny, úpravy zevnějšku, oblékání, nákupů a dalších činností, které nám jako rodině výrazným způsobem ulehčily celodenní péči o matku. Díky této pomoci se matka na každou návštěvu pečovatelky Katrin Brettschneiderové těšila, a to nejen z důvodu, že pečovatelka svým profesionálním přístupem matku zahrnuje náležitou péčí, ale také proto, že svojí optimistickou povahou měla na matku pozitivní vliv i po psychické stránce... matka si s pečovatelkou ráda povídala o různých tématech a vybudovala si k ní velice blízký vztah, založený především na důvěře a pochopení. Během více, než jednoho roku, kdy byla tato terénní péče prováděna, jsme jako rodina byli velmi spokojeni a bylo nám líto, že tato péče byla ukončena.

Důvodem ukončení pečovatelské služby bylo umístění matky do domova důchodců v obci Červená Voda, kam nastoupila dne 4. 7. 2023. Věříme, že pobyt matky v tomto zařízení na ni bude mít vzhledem k jejímu zdravotnímu stavu pouze a jen pozitivní vliv. Jako rodina budeme s matkou v každodenním kontaktu.

Na závěr bych chtěl ze své zkušenosti říct, že péče o seniora v domácím prostředí klade na pečující osoby vysoké nároky. Jako syn mohu upřímně říct, že péče o matku mi pomohla si uvědomit mnoho aspektů lidského života. A i když péče byla v mnoha ohledech náročná a stresující, tak vždy převažovalo to pozitivní. K tomu patří i uvědomění si toho, že výkon pečovatelské služby je činnost nesmírně záslužná a potřebná, ale ve společnosti bohužel nedoceněná a přehlížená. Proto každé pracovníci, jako byla „naše“ paní pečovatelka, která toto zaměstnání, nebo spíše poslání, svědomitě vykonává, náleží velké uznání a obdiv.

Děkuji za spolupráci a přeji Vašemu zařízení vše dobré!

Zdeněk Kocourek