

Smlouva o poskytování terénní pečovatelské služby
č. <<Číslo smlouvy terénní péče>>

uzavřená v souladu s § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 89/2012Sb., nový občanský zákoník, mezi

Uživatel:

pan(i): <<Klient>>
naroden(a): <<Datum narození>>
trvale bytem: <<Adresa trvalého bydliště>>
(dále jen „uživatel“)

a

Poskytovatel:

organizace: **Centrum sociálních služeb pro seniory Pohoda, příspěvková organizace**
se sídlem: **Okružní 1779/16, 792 01 Bruntál**
zastoupený: **Bc. Jarmila Šíblová, ředitelka**
IČ: **712 94 970**
DIČ: **CZ71294970**

(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají po vzájemném projednání a na základě stanovených osobních cílů uživatele níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu:

Čl. I
Úvodní ustanovení

1. Poskytování pečovatelské služby se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, vyhlášky MPSV ČR č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, (dále Zákon), a touto smlouvou.

Čl. II
Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je sjednání rozsahu a podmínek pro poskytování terénních sociálních služeb osobám v nepříznivé sociální situaci a vymezení vzájemných práv a povinností jednotlivých smluvních stran. Posuzování podmínek nepříznivé sociální situace náleží poskytovateli. Případný spor mezi uživatelem nebo zájemcem o sociální službu řeší sociální odbor Městského úřadu v Bruntále.
2. Poskytovatel poskytuje základní sociální služby vyplývající z ust. § 40 Zákona, uvedené v Ceníku základních činností pečovatelské služby a fakultativní činnosti, uvedené v Ceníku fakultativních činností pečovatelské služby. Uživatel má právo požádat poskytovatele o kterýkoliv úkon ze základních či fakultativních činností, které jsou vymezeny v souladu s příslušnými právními předpisy (základní služby) a v Ceníku fakultativních činností pečovatelské služby (fakultativní činnosti), které jsou konkretizovány v této smlouvě nebo jejích dodatcích. Oba ceníky jsou k dispozici v pracovně sociálních pracovníků Centra sociálních služeb pro seniory Pohoda, příspěvková organizace, na Okružní 1779/16, 792 01

Bruntál, u koordinátora pečovatelské služby na Okružní 14 v Bruntále, v domech se zvláštním určením na Zeyerově 18 a Okružní 20 v Bruntále a uživatel s nimi byl seznámen před podpisem této smlouvy.

3. Poskytovatel je povinen sjednané služby poskytovat řádně a včas při důsledném dodržování práva občana na ochranu jeho důstojnosti a soukromí a veškerých jeho soukromých práv garantovaných Listinou základních práv a služeb a vyplývajících zejm. z ust. § 3 obč. zákoníku.
4. Osobní cíl uživatele:.....
5. Sjednané úkony sociálních služeb budou uživateli poskytovány za úhradu v cenách, uvedených v Ceníku základních činností pečovatelské služby a v Ceníku fakultativních činností pečovatelské služby. Poskytovatel a uživatel se spolu dohodli na následujícím rozsahu poskytování základních činností a fakultativních činností pečovatelské služby včetně úhrady:

Sjednané základní činnosti pečovatelské služby:

Název úkonu	Četnost	Cena	Jednotka

Sjednané fakultativní činnosti pečovatelské služby:

Název úkonu	Četnost	Cena	Jednotka

Seznam sjednaných úkonů pečovatelské služby lze měnit či doplnit písemným dodatkem k této smlouvě.

Čl. III

Místo a čas poskytování pečovatelské služby

1. **Poskytovatel bude uživateli zajišťovat základní činnosti pečovatelské služby:**
 - a)
 - b)

2. **Poskytovatel bude uživateli zajišťovat fakultativní činnosti pečovatelské služby:**
 - a)
 - b)
3. Čas poskytování úkonů dle čl. III a způsob dojednání jejich provedení, se řídí **Vnitřními** pravidly stanovenými poskytovatelem pro poskytování pečovatelské služby, se kterými je uživatel seznámen před podpisem této smlouvy.
4. Čas stanovený v čl. III je dohodnutý čas poskytovaných služeb při sepsání smlouvy. Podrobnosti jsou upřesněny v individuálním plánu, který s uživatelem sestaví pověřený pracovník poskytovatele, a to do 1 měsíce od podpisu smlouvy.
5. Změny v časech jednotlivých úkonů a způsobů zajišťování těchto úkonů budou v případě potřeby upraveny v individuálním plánu. Změna rozsahu úkonů co do jejich počtu může být upravena jedině písemným dodatkem smlouvy.

Čl. IV **Ujednání o dodržování vnitřních pravidel** **stanovených poskytovatelem pro poskytování pečovatelské služby**

1. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Vnitřními pravidly pro poskytování pečovatelské služby stanovenými poskytovatelem. Uživatel prohlašuje, že mu byla vysvětlena a že jim plně porozuměl. Uživatel se zavazuje tato pravidla dodržovat. Vnitřní pravidla pro poskytování pečovatelské služby jsou uložena k nahlédnutí v pracovně sociálních pracovníků Centra sociálních služeb pro seniory Pohoda, příspěvková organizace, na Okružní 1779/16, 792 01 Bruntál, u koordinátora pečovatelské služby na Okružní 20, 79201 Bruntál a v domech se zvláštním určením na Zeyerově 18 a Okružní 20, v Bruntále.
2. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s možností a se způsobem podání stížnosti na výkon pečovatelské služby včetně postupů řešení. Pravidla pro podávání stížností jsou taktéž uložena k následnému nahlédnutí, v pracovně sociálních pracovníků Centra sociálních služeb pro seniory Pohoda, příspěvková organizace, na Okružní 1779/16, 792 01 Bruntál a v domech se zvláštním určením na Zeyerově 18 a Okružní 20, v Bruntále.

Čl. V **Způsob úhrady**

1. Uživatel je povinen za poskytnuté služby zaplatit úhradu stanovenou Ceníkem základních činností pečovatelské služby a Ceníkem fakultativních činností pečovatelské služby, a to úhrad na základě skutečně odebraných služeb. Vyúčtování úhrady (faktura) je splatná do 10. dne následujícího měsíce po poskytnutí služeb. Úhradu se uživatel zavazuje hradit:
 - v hotovosti při předložení vyúčtování služeb oproti vystavení potvrzení o úhradě
 - bezhotovostně na účet poskytovatele č. ú. 107-5832710227/0100 v.s.....
2. Pro případ pozdní úhrady vyúčtování (faktury) za provedené sociální služby sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně. Tuto smluvní pokutu může zhotovitel vyúčtovat až do výše dvojnásobku dlužné částky.
3. Uživateli byla zapůjčena termonádoba na převoz obědů v hodnotě **1.890 Kč**. V případě ukončení pečovatelské služby je uživatel povinen v nejkratším možném termínu termonádobu vrátit koordinátorovi pečovatelské služby. Pokud by došlo k poškození či ztrátě termonádoby, bude po uživateli požadována náhrada v plné výši, tj. **1.890 Kč**.

Čl. VI

Ukončení smlouvy a výpovědní lhůta

Poskytování úkonů dle této smlouvy lze ukončit za těchto podmínek:

1) Ze strany uživatele:

Na vlastní žádost, i bez udání důvodu. Žádost musí být vždy písemná a vlastnoručně podepsaná uživatelem, zákonným zástupcem či opatrovníkem. Výpovědní lhůta činí 7 dní, přičemž uživatel je povinen vyrovnat své závazky ke dni ukončení smlouvy. Poskytovatel žádosti vyhoví a smlouvu ukončí.

2) Ze strany poskytovatele:

- a) Pokud uživatel přestane být považován za osobu nacházející se v nepříznivé sociální situaci. V těchto případech vypoví poskytovatel uživateli smlouvu o poskytování pečovatelské služby. Výpověď smlouvy musí být písemná a výpovědní lhůta je minimálně 7 denní. Výpovědní lhůta začíná běžet od následujícího dne po doručení výpovědi uživateli. Smluvní strany se dohodly, že v případě doručování výpovědi prostřednictvím poštovního doručovatele se za den prokazatelného doručení považuje den převzetí poštovní zásilky nebo den, kdy marně uplynula lhůta, po kterou byla zásilka připravena u doručovatele k vyzvednutí. Písemnost se považuje za doručenu posledním dnem této lhůty.
- b) Přestěhoval-li se uživatel do nového místa trvalého bydliště, které je mimo dosah působnosti poskytovatele. Smlouva je ukončena dnem, kdy se uživatel přestěhoval, nebo kdy poskytovatel tuto skutečnost zjistil. Poskytovatel o zrušení smlouvy o poskytování pečovatelské služby uvědomí uživatele na adrese jeho nového trvalého bydliště, je-li poskytovateli známa. V opačném případě je smlouva zrušena automaticky.
- c) Odešel-li uživatel do zařízení sociálních služeb pobytového typu, smlouva je ukončena nejdříve následující pracovní den po dni, kdy k této změně došlo, nebo kdy poskytovatel tuto skutečnost zjistil.
- d) Nevyužívá-li uživatel více než 2 měsíce úkony pečovatelské služby dle této smlouvy. Před uplynutím lhůty dvou měsíců vede poskytovatel jednání s uživatelem o důvodech, pro které nevyužívá službu, a upozorní ho na možnost odstoupení od smlouvy o poskytování pečovatelské služby. O jednání je vyhotoven písemný zápis. Poskytovatel smlouvu ukončí nejdříve první pracovní den po uplynutí lhůty dvou měsíců, a to písemně. Odstoupení od smlouvy doručí poskytovatel prokazatelně do vlastních rukou uživateli. Smluvní strany se dohodly, že v případě doručování výpovědi prostřednictvím doručovatele se za den prokazatelného doručení považuje den převzetí poštovní zásilky nebo den, kdy marně uplynula lhůta, po kterou byla zásilka připravena u doručovatele k vyzvednutí. Písemnost se považuje za doručenu posledním dnem této lhůty. Lhůta dvou měsíců začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po vykonání posledního úkonu uživateli. Podle tohoto bodu poskytovatel nepostupuje, je-li důvodem pro nevyužívání pečovatelské služby pobyt ve zdravotním zařízení.
- e) Dostane-li se uživatel do prodlení s platbami za poskytnuté služby. Neuhradí-li uživatel finanční plnění spojené s poskytováním pečovatelské služby, je písemně vyzván poskytovatelem k uhrazení závazku s určením náhradní lhůty k zaplacení. Uživateli je současně dána možnost dohodnout se s poskytovatelem na splátkovém kalendáři. Je rovněž upozorněn na možnost okamžitého zrušení smlouvy o poskytování pečovatelské služby, pokud nebude své závazky plnit, jestliže neuhradí svůj závazek ani v náhradní lhůtě, nebo nesplácí dohodnutý splátkový kalendář, ani písemně nepožádá o jiný způsob úhrady svého závazku, bude mu následující pracovní den po uplynutí lhůty ukončeno poskytování pečovatelské služby a jeho závazek včetně smluvní pokuty bude předán právnímu zástupci organizace k zahájení úkonů, které povedou k vymožení pohledávky, pokud nebude v náhradní lhůtě dohodnuto jinak. Zrušení smlouvy

doručí poskytovatel prokazatelně do vlastních rukou uživatele. Smluvní strany se dohodly, že v případě doručování výpovědi prostřednictvím doručovatele se za den prokazatelného doručení považuje den převzetí poštovní zásilky nebo den, kdy marně uplynula lhůta, po kterou byla zásilka připravena u doručovatele k vyzvednutí. Písemnost se považuje za doručenou posledním dnem této lhůty.

- f) Nedodrží-li uživatel Vnitřní pravidla stanovená poskytovatelem, nebo dojde-li k narušení vzájemné důvěry a spolupráce, a to i přes písemné upozornění poskytovatele na nedodržování dohodnutých pravidel a možnost výpovědi smlouvy ze strany poskytovatele, pokud pravidla bude uživatel i nadále porušovat. Výpověď ze smlouvy oznámí poskytovatel uživateli minimálně 7 kalendářních dní před zamýšleným ukončením smlouvy o poskytování pečovatelské služby. Lhůta začíná běžet od následujícího kalendářního dne od prokazatelného doručení výpovědi uživateli na základě tohoto bodu. Smluvní strany se dohodly, že v případě doručování výpovědi prostřednictvím doručovatele se za den prokazatelného doručení považuje den převzetí poštovní zásilky nebo den, kdy marně uplynula lhůta, po kterou byla zásilka připravena u doručovatele k vyzvednutí. Písemnost se považuje za doručenou posledním dnem této lhůty.

3) Dohodou smluvních stran

- a) Dohoda musí mít vždy písemnou podobu a musí obsahovat datum, ke kterému se obě strany dohodly o ukončení poskytování pečovatelské služby.
- b) Proti rozhodnutí poskytovatele ukončit uživateli smlouvu se může uživatel odvolat do patnácti dnů od doručení výpovědi či okamžitého zrušení k ředitelce Centra sociálních služeb pro seniory Pohoda, příspěvková organizace, případně se může obrátit na sociální odbor města Bruntál. Přesné adresy jsou uvedeny ve Vnitřních pravidlech Pečovatelské služby a na požádání je uživateli sdělí kterýkoliv pracovník pečovatelské služby.
- c) Při ukončení smlouvy musí být neprodleně vráceny všechny pomůcky a prostředky zapůjčené poskytovatelem. Uživatel je povinen neprodleně vypořádat všechny závazky vůči poskytovateli a rovněž poskytovatel je povinen neprodleně vypořádat všechny závazky vůči uživateli.

Čl. VII

Doba platnosti smlouvy

1. Uživatel a poskytovatel se dohodli, že pečovatelská služba bude na základě této smlouvy poskytována oddo na dobu neurčitou/určitou.
2. Případné prodloužení smlouvy může být provedeno na základě dohody obou stran písemným dodatkem k této smlouvě.
3. Uživatel nemůže práva z této smlouvy postoupit na jinou osobu.

Čl. VIII

Zvláštní ujednání

1. Uživatel souhlasí se zpracováním osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, pro potřeby poskytovatele. Uživatel souhlasí s používáním osobních údajů, včetně citlivých osobních údajů, při komunikaci s ošetřujícím lékařem.
2. Zapůjčení klíče od bytu či domu uživatele, zapůjčení termonosiče pro přepravu dovážené stravy včetně příslušenství, vrácení klíče či vrácení termonosiče pro přepravu dovážené stravy včetně příslušenství bude řešeno vzestupně očíslovanými samostatnými protokoly, které tvoří součást spisové dokumentace uživatele, vedené v rámci poskytování pečovatelské služby.

3. Současně se smlouvou byl uživatel seznámen s Vnitřními pravidly pro poskytování pečovatelské služby, Pravidly pro podávání stížností, Ceníkem základních činností pečovatelské služby a Ceníkem fakultativních činností pečovatelské služby.

Čl. IX

Závěrečná ustanovení

1. Ujednání z této smlouvy lze měnit nebo doplnit pouze na základě písemných, vzájemně odsouhlasených, vzestupně číslovaných a oboustranně podepsaných dodatků.
2. Smlouva se vyhotovuje ve dvou originálech, z nichž uživatel si ponechá jeden výtisk a poskytovatel si ponechá jeden výtisk originálu.
3. Uživatel podpisem na této smlouvě výslovně prohlašuje, že mu byly poskytovatelem služby při uzavření této smlouvy poskytnuty všechny jím požadované informace, že rozumí obsahu a účelu této smlouvy, a že bude dodržovat ustanovení dané v této smlouvě a v dalších výše zmiňovaných dokumentech.
4. Obě strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly, že jí rozumí, že smlouva je v souladu s jejich pravou a svobodnou vůlí, nebyla uzavřena za nápadně nevýhodných podmínek a s obsahem smlouvy bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými podpisy.
5. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

V Bruntále dne: <<Datum>>

.....
<<Klient>>

.....
Bc. Jarmila Šíbllová, ředitelka
poskytovatel