

Písemné oslovení zájemce o službu

Vážená paní, Vážený pane,

dovolte, abychom Vás seznámili s důležitými informacemi, které vyplývají ze zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Tento zákon jmenuje základní činnosti, které jsme povinni při poskytování sociálních služeb našim uživatelům zajistit:

1. ubytování

2. stravování

3. úkony péče:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

V Centru sociálních služeb pro seniory Pohoda, p. o. si každý uživatel ze svého důchodu hradí **ubytování a stravu** (bod 1-2). Z příspěvku na péči si uživatel hradí **úkony péče**, tedy vše, co už nezvládne vlastními silami (pomoc při sprchování, oblékání, podávání stravy, vyřizování na úřadech apod.). Pokud patříte mezi žadatele, kteří dosud nemají vyřízený příspěvek na péči a potřebujete pomoc okolí, je více než vhodné o tento příspěvek požádat na Úřadu práce, kde Vám pracovnice rády pomohou. Vzhledem k tomu, že potřební lidé mají ze zákona na tuto dávku nárok, byla by škoda o tento příspěvek nepožádat.

Zákon dále stanoví, že povinností zařízení poskytujícího pobytové sociální služby je s každým novým uživatelem písemně uzavřít **smlouvu o poskytování služeb**. Poté, co se svobodně rozhodnete nastoupit do centra, uzavřeme s Vámi smlouvu, kde budou vyjmenovány konkrétní služby, které si spolu sjednáme. Smlouva musí být Vámi vlastnoručně podepsána, čímž stvrzujete, že jste se naprosto svobodně a odpovědně rozhodli využívat našich služeb.

Aby byl výčet našich prvotních informací kompletní, předkládáme Vám výši úhrad pro letošní rok. Současně upozorníme, že níže uvedené ceny zahrnují pouze položky **za ubytování a stravu**, případně za TV a chladničku na pokoji. Pokud nebudete mít zájem o používání těchto elektrických spotřebičů, bude Vám úhrada poměrně snížena. Další položkou je **úhrada za péči**, hrazená z výše uvedeného příspěvku. Ze zákona totiž **náleží celý příspěvek na péči zařízení**, které Vám péči poskytuje. Pokud tedy pobíráte příspěvek na péči 880 Kč, zaplatíte za péči 880 Kč, pokud pobíráte 4.900 korun, zaplatíte za péči 4.900 korun, pokud máte příspěvek ve výši 14.800 korun, zaplatíte za péči 14.800 korun, pokud ve výši 23.000 korun, zaplatíte za péči 23.000 korun.

Současně Vás upozorňujeme, že každému uživateli musí zůstat po zaplacení úhrady za ubytování a stravu min. **15% z důchodu**, což znamená, že uživatel, který má nízký důchod, má sníženou úhradu tak, aby mu zůstal zákonný zůstatek na léky a další osobní potřeby. Zákon nám umožňuje žádat po rodinných příslušnících doplatek za sníženou úhradu, tyto osoby však nemají povinnost tuto částku uhradit.

Sazby za ubytování a stravu platné k 1. 2. 2024 v Centru sociálních služeb pro seniory Pohoda, p. o.

Druh pokoje	Denní úhrada za ubytování	Denní úhrada za stravu (normální)	Celková úhrada za 31 dnů	Denní úhrada za stravu (diabetická)	Celková úhrada za 31 dnů
1 lůžkový se samostatným soc. zařízením (pokoj po rekonstrukci s TV)	265 Kč	213 Kč	14.818 Kč	225 Kč	15.190 Kč
1 lůžkový se samostatným soc. zařízením (pokoj pro odl. službu s TV)	255 Kč	213 Kč	14.508 Kč	225 Kč	14.880 Kč
1 lůžkový se samostatným soc. zařízením + balkón	253 Kč	213 Kč	14.446 Kč	225 Kč	14.818 Kč
1 lůžkový se samostatným soc. zařízením (bez balkónu)	251 Kč	213 Kč	14.384 Kč	225 Kč	14.756 Kč
1 + 1 se společným soc. zařízením, balkón	237 Kč	213 Kč	13.950 Kč	225 Kč	14.322 Kč
1 + 1 se společným soc. zařízením, bez balkónu	235 Kč	213 Kč	13.888 Kč	225 Kč	14.260 Kč
1 + 2 se společným soc. zařízením, balkón	237 Kč	213 Kč	13.950 Kč	225 Kč	14.322 Kč
2 + 1 se společným soc. zařízením, balkón	219 Kč	213 Kč	13.392 Kč	225 Kč	13.764 Kč
2 + 2 se společným soc. zařízením pro 4 osoby, balkón	218 Kč	213 Kč	13.361 Kč	225 Kč	13.733 Kč
2 lůžkový se samostatným soc. zařízením, balkón	222 Kč	213 Kč	13.485 Kč	225 Kč	13.857 Kč
2 lůžkový se samostatným soc. zařízením, bez balkónu	220 Kč	213 Kč	13.423 Kč	225 Kč	13.795 Kč

Vysvětlivky:

- 1 + 1 Dva jednolůžkové pokoje se společnou předsíní a společným sociálním zařízením.
- 1 + 2 Jednolůžkový a dvoulůžkový pokoj se společnou předsíní a společným sociálním zařízením.
- 2 + 1 Dvoulůžkový a jednolůžkový pokoj se společnou předsíní a společným sociálním zařízením.
- 2 + 2 Dva dvoulůžkové pokoje se společnou předsíní a společným sociálním zařízením.

Denní úhrada za pokoj zahrnuje toto vybavení:

- barevný televizor s ovladačem 10 Kč/den
- chladnička 5 Kč/den

Uživatel nemá povinnost využívat výše uvedené vybavení (barevný televizor, chladničku), v takovém případě bude denní úhrada poměrně snížena.

Pro úplnost uvádíme názorný příklad:

*Máte-li důchod 13.000 korun, je 15% z této částky 1.950 Kč, což je částka, která Vám musí zůstat. Pokud požadujete ubytování v 1lůžkovém pokoji, bude Vaše úhrada činit max. 11.050 Kč (13.000 – 1.950). Vzhledem k tomu, že plná úhrada v našem centru činí za tento pokoj např. 14.880 Kč, budeme žádat po rodinných příslušnících doplatek ve výši 3.830 Kč měsíčně (14.880 – 11.050). Pokud navíc pobíráte příspěvek na péči ve výši 4.400 Kč, uhradíte za péči celý příspěvek 4.400 Kč. **Upozorňujeme, že z příspěvku na péči nelze hradit doplatek za ubytování a stravu, léky a inkontinentní pomůcky!***

Většina uživatelů má zájem bydlet v samostatném pokoji bez spolubydličího. Z našich zkušeností víme, že jelikož je o 1 lůžkové pokoje mimořádně velký zájem, může se stát, že pokud budete trvat na svém požadavku, čekací doba na umístění se značně prodlouží. Jako určitý návrh řešení na zkrácení čekací lhůty může být naše nabídka umístit Vás na 2 lůžkový pokoj s tím, že budete zapsán do pořadníku zájemců o 1 lůžkový pokoj a jakmile se vhodný 1 lůžkový pokoj uvolní, můžete se přestěhovat.

Jsme si vědomi toho, že uživatelé si nemusí přát, abychom je v noci kontrolovali, případně je rušili svými návštěvami přes den. U uživatelů, kteří trpí závažným onemocněním a nedokáží si vzhledem ke svému postižení přivolat při zdravotním kolapsu pomoc, se může tedy stát, že personál nebude včas vědět, že uživatel potřebuje urgentní péči. V takových případech je více než vhodné, aby takto nemocní uživatelé měli spolubydličího, který v případě potřeby dokáže přivolat urychleně zdravotnický nebo ošetřovatelský personál.

Upozorňujeme, že příjem nových uživatelů do Centra sociálních služeb pro seniory Pohoda, p. o. je

pondělí – pátek od 8.00 – 14.00 hodin
